

## Algemene voorwaarden Circulair met Flair

Versiedatum: 20 april 2017

### Identiteit van Circulair met Flair

#### Circulair met Flair

Als enige beslissingsbevoegde functionaris: Mevr. J.A. Roefs

De Pompers 1

6027 RN Soerendonk

Telefoonnummer: 0031 495 595759

E-mailadres: [info@circulairmetflair.nl](mailto:info@circulairmetflair.nl)

KvK-nummer: 17092675

BTWnummer: Via de mail op te vragen.

### Artikel 1 – Definities

- 1.1. CMF: In deze algemene voorwaarden wordt onder “CMF”, Circulair met Flair verstaan.
- 1.2. Lid: De (rechts)persoon met wie CMF een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3. Overeenkomst: De overeenkomst (inclusief deze Algemene Voorwaarden) tussen CMF en Lid op grond waarvan CMF diensten verleent aan Lid.
- 1.4. Community: Het leden-gedeelte van CMF waar Lid op kan inloggen om gebruik van te kunnen maken in combinatie met andere leden.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle uitingen, (digitale) producten en rechtsbetrekkingen van CMF en op alle met CMF gesloten overeenkomsten.
- 2.2. Lid gaat deze overeenkomst aan in de hoedanigheid van consument. Lid kan dus beroep doen op het consumentenrecht en geniet bescherming zoals het herroepingsrecht.
- 2.3. CMF is gerechtigd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wanneer er een wijziging heeft plaatsgevonden, zal dit kenbaar worden gemaakt op de Algemene Voorwaarden webpagina middels een aangepaste versiedatum.
- 2.4. Indien Lid de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden op te zeggen zonder dat CMF tot vergoeding van kosten of schade is gehouden. Het betaalde lidmaatschapsgeld zal pro rata worden gerestitueerd.

### Artikel 3 – Lidmaatschap

- 3.1. Alle aanbiedingen van CMF zijn vrijblijvend en kunnen binnen tien werkdagen na aanvaarding worden herroepen ( zie bijlage 1) , tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.2. De Overeenkomst tussen CMF en Lid komt tot stand door een lidmaatschapsbetaling te voldoen. De Overeenkomst komt ook tot stand bij verstrekken van betalingsgegevens door Lid via telefoon, e-mail of schriftelijk.
- 3.3. CMF heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Lid te weigeren.
- 3.4. Het Lidmaatschap wordt steeds stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging vanuit CMF of Lid.
- 3.5. Lidmaatschap opzegging kan steeds uiterlijk één maand vóór het einde van de Lidmaatschapsperiode. Dit kan per jaar. Opzegging geschiedt schriftelijk per e-mail [info@circulairmetflair.nl](mailto:info@circulairmetflair.nl) aan CMF.
- 3.6. De Overeenkomst komt tot stand voor een periode van minimaal 1 jaar indien gebruik wordt gemaakt voor het aanbiederstarief voor een jaar. De overeenkomst kan door Lid tussentijds en uiterlijk 1 dag voor afloop worden verlengd.
- 3.7. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd. De gekozen termijn van een jaar voor de initiële overeenkomst is hierbij leidend.
- 3.8. Lid zal na beëindiging of ontbinding van het lidmaatschap onthouden worden van toegang tot CMF. Alle door CMF verkregen informatie dient Lid binnen 7 (zeven) dagen na de datum van beëindiging of ontbinding te verwijderen uit alle bij Lid aanwezige (computer)apparatuur of de door Lid beheerde (online) software. Tenzij vooraf anders vermeld.
- 3.9. Openstaande betalingen worden niet geschrapt na beëindiging van lidmaatschap en dienen ten alle tijden alsnog te worden voldaan binnen 3 maanden na beëindiging.

### Artikel 4 – Rechten en plichten CMF

- 4.1. CMF spant zich in om de Community continu beschikbaar te stellen, maar garandeert niet dat de Community te allen tijden beschikbaar is.
- 4.2. CMF is niet verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van de aangeboden producten en diensten, reclame, en de afhandeling van de verkoop.
- 4.3. CMF behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de Community of het Lidmaatschap. CMF zal zich inspannen om wijzigingen die een beperking van de kernfuncties van de Community inhouden vooraf, met inachtneming van

een redelijke termijn, te melden, tenzij dit redelijkerwijs of technisch niet mogelijk is.

- 4.4. CMF kan de Community mogelijk verbeteren met uitbreidingen welke nieuwe functionaliteiten bevatten. Uitbreidingen worden automatisch toegevoegd aan de reeds bestaande leden en nieuwe leden, tenzij anders vermeld. Uitbreidingen, verbeteringen en aanpassingen worden, voor zover mogelijk, kenbaar gemaakt via de Community.
- 4.5. CMF verzorgt een elektronische nieuwsbrief waarin leden kunnen worden geïnformeerd over de ontwikkelingen van de Community. Tenzij Lid aangeeft deze niet te willen ontvangen, zal Lid gedurende de looptijd van de overeenkomst deze elektronische nieuwsbrieven ontvangen op het e-mailadres dat tijdens het registratieproces is verstrekt.
- 4.6. CMF spant zich in, dan wel met een betrokken partij, om (dagelijks) backups te maken van gegevens die gebruikt worden binnen de Community, maar garandeert de beschikbaarheid van deze gegevens niet.
- 4.7. CMF is niet verantwoordelijk voor geplaatste gegevens door Lid, ook niet wanneer dit een inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. CMF behoudt zich wel het recht voor om gegevens of berichten te verwijderen wanneer deze mogelijk schade kunnen toedoen aan de Community of anderen.
- 4.8. CMF is niet verantwoordelijk voor gevolgen ontstaan uit afspraken, ontmoetingen, feesten buiten de Community welke door een Lid zijn gemeld binnen de Community.
- 4.9. CMF is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door derden aangeboden digitale producten en biedt deze slechts aan ter informatie en CMF ontvangt mogelijk een commissie bij elke verkoop van een digitaal product, aangeboden via de Community.

## **Artikel 5 – Rechten en plichten Lid**

- 5.1. Lid is zelf verantwoordelijk voor eigen verstrekte gegevens en aangemaakte topics en reacties.
- 5.2. Lid dient bij het aangaan van de Overeenkomst de juiste, actuele en volledige (adres)gegevens te verschaffen welke aan Lid worden gevraagd tijdens het registratieproces. Lid dient eventuele wijzigingen van deze gegevens zo spoedig mogelijk via e-mail aan CMF door te geven indien deze van toepassing zijn op het Lidmaatschap.
- 5.3. Lid dient zich respectvol te gedragen binnen de Community. Bij aanhoudend respectloos gedrag kan toezegging geblokkeerd worden, zonder recht op terugbetaling van reeds betaalde lidmaatschapskosten of enige schadevergoeding.

- 5.4. Lid zal geen gegevens plaatsen in de Community die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 5.5. Lid is verplicht om medewerking te verlenen aan registratie, gegevensverstrekking of enig ander vraagstuk vanuit CMF jegens Lid.
- 5.6. Lid kiest er zelf voor om een digitaal product van derden aan te schaffen en is ervan bewust dat dit niet persé producten van CMF zelf zijn.

## **Artikel 6 – Betaling**

- 6.1. De Lidmaatschapskosten dienen steeds voorafgaande aan de periode te worden betaald door Lid.
- 6.2. CMF is gerechtigd het account van Lid te blokkeren, dan wel het lidmaatschap van Lid op te schorten bij geen tijdige betaling. Bij blokkade of opschorting dienen te betalen kosten alsnog te worden voldaan.
- 6.3. Lid is ervan op de hoogte dat Lidmaatschapskosten middels online betaling worden betaald. Een eerste betaaltermijn wordt altijd zelf door Lid voldaan middels aangeboden betalingsmogelijkheden, zoals iDeal.
- 6.4. Lid dient bij voornemens om in geval van automatische incasso bij de bank te storneren, eerst in overleg te treden met CMF.
- 6.5. CMF kan nimmer een schadevergoeding worden toegekend wanneer Lid zich niet aan de Algemene Voorwaarden voldoet.
- 6.6. CMF brengt geen betalings-, administratie-, verwerkingskosten in rekening en Lid betaalt enkel de vooraf kenbaar gemaakte Lidmaatschapskosten inclusief 21% BTW.
- 6.7. Het is niet toegestaan het Lidmaatschap tussentijds op te zeggen en als gevolg daarvan reeds betaalde bedragen terug te vorderen.
- 6.8. Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Lid niet op.

## **Artikel 7 – CMF Inner Circle Webshop**

### **7.1. Toepasselijkheid**

- 7.1.1. Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van onze webshop zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.
- 7.1.2. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

7.1.3. Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

7.1.4. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van onze webshop worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door onze webshop ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## 7.2. Aanbiedingen/overeenkomsten

7.2.1. Alle aanbiedingen van onze webshop zijn vrijblijvend en onze webshop behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

7.2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door onze webshop. Onze webshop is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt onze webshop dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## 7.3. Prijzen en betalingen

7.3.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

7.3.2. Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie. Er wordt overgegaan tot levering van de goederen na het voldoen van het volledige factuurbedrag op het genoemde rekeningnummer dat tijdens het bestelproces verschijnt.

7.3.3. Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces.

7.3.4. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren.

## 7.4. Levering

7.4.1. De door onze webshop opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

7.4.2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

#### 7.5. **Eigendomsvoorbehoud**

7.5.1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan onze webshop verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat op het moment van de aflevering op u over.

#### 7.6. **Reclames en aansprakelijkheid**

7.6.1. U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u onze webshop daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

7.6.2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft onze webshop de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.6.3. Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan onze webshop te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de eventuele plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen.

#### 7.7. **Bestellingen/communicatie**

7.7.1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en onze webshop, dan wel tussen onze webshop en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en onze webshop, is onze webshop niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van onze webshop.

#### 7.8. **Overmacht**

7.8.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft onze webshop in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat onze webshop gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7.8.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan onze webshop kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de Wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

#### 7.9. Diversen

7.9.1. Indien u aan onze webshop schriftelijk opgave doet van een adres, is onze webshop gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan onze webshop schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

7.9.2. Wanneer door onze webshop gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat onze webshop deze Voorwaarden soepel toepast.

7.9.3. Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met onze webshop in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door onze webshop vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

7.9.4. Onze webshop is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

### **Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten**

8.1. Lid dient toegang tot de Community direct na ontvangst van inloggegevens te controleren op werking en juistheid. Lid kan contact opnemen met CMF middels e-mail indien iets niet correct is aan het Lidmaatschap van Lid. CMF is niet verantwoordelijk voor de niet-toegankelijke periode nadat Lid de betaling heeft voldaan. CMF streeft echter altijd naar volledige toegang en een juiste werking van de Community.

8.2. CMF staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde dienst in overeenstemming met wat Lid op grond van het Lidmaatschap redelijkerwijze mag verwachten. CMF is niet verantwoordelijk van gebreken door design- en/of programmeerfouten van de Community, echter streeft altijd naar volledige en volwaardige werking van de Community.

8.3. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de website, de Community en andere diensten, en met betrekking tot alles wat CMF ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen software, kennisprogramma's, teksten, designs, video's en afbeeldingen, komen toe aan CMF.

- 8.4. Het is Lid niet toegestaan om enige aanduiding over merken, handelsnamen, auteursrechten of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
- 8.5. Het is Lid niet toegestaan om de dienst of een gedeelte daarvan te kopiëren, reproduceren of op andere wijze te verveelvoudigen, te vertalen, aan te passen, na te maken, te wijzigen of anderszins te reconstrueren.
- 8.6. Het Lidmaatschap van Lid is niet overdraagbaar, tenzij anders schriftelijk met CMF is overeengekomen.

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

- 9.1. CMF is nimmer aansprakelijk voor enige directe en indirecte schade van Lid of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade en immateriële schade als gevolg van het gebruiken of niet-gebruiken van de Community.
- 9.2. Lid zal CMF en de door haar ingeschakelde diensten vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Lid van de Community.
- 9.3. Door CMF opgegeven verwerkingstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. CMF is niet aansprakelijk indien opgegeven termijnen worden overschreven.
- 9.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van CMF.

## **Artikel 10 – Overmacht**

- 10.1. CMF is niet gehouden tot het nakomen van een of meerdere verplichtingen indien daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan:
  - a) een tekortkoming van externe hosting providers en toeleveranciers van CMF.
  - b) onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
  - c) belemmeringen als gevolg van de door Lid benutte hard- en software of de door deze gebruikte technische infrastructuur.
  - d) werkstakingen
  - e) brand of wateroverlast
  - f) ongeval of ziekte van personeel
  - g) Denial of Services (DoS) aanvallen
  - h) door CMF onvoorziene problemen en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van CMF afhankelijk is.



- 10.2. Wanneer de overmacht situatie langer dan dertig (30) dagen heeft geduurd, heeft Lid het recht om het Lidmaatschap middels ontbinding via e-mail te beëindigen zonder dat CMF tot enige vergoeding van kosten of schade is gehouden.
- 10.3. Indien CMF door beperkingen of belemmeringen of andere vormen van overzicht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Lid heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

### **Artikel 11 – Privacy**

- 11.1. CMF respecteert de privacy van Lid. CMF zal de persoonsgegevens van Lid verwerken in overeenstemming met de geldende privacyregelgeving en met de Privacyverklaring die op de website van CMF is in te zien. Lid stemt in met deze verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.
- 11.2. CMF zal nimmer persoonsgegevens van Lid verkopen aan derden, mits dit om de volledige Community gaat bij een bedrijfsovername en CMF zal Lid daarover vooraf informeren.
- 11.3. Gegevens verstrekt door Lid zijn verwerkt in een beveiligde hostingomgeving welke voldoet aan de Europese normen en wetgeving.
- 11.4. Lid is zelf verantwoordelijk voor de door hem verstrekte gegevens in de Community.

### **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

- 12.1. Op het Lidmaatschap is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Lid is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CMF aan een derde, waaronder mede-entiteiten binnen het concern waar Lid onderdeel van is moet worden verstaan, over te dragen. CMF is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit het Lidmaatschap over te dragen aan derden indien nodig blijkt. Lid verleent reeds nu voor alsdan zijn instemming met een dergelijke overdracht.

**Bijlage I:  
Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst binnen tien dagen wilt herroepen)**

- **Aan:        Circulair met Flair  
              t.a.v. Mevr. J.A. Roefs  
              De Pomper 1  
              6027 RN Soerendonk  
              info@circulairmetflair.nl**
- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,  
herroept/herroepen\*

- Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consument(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.